



Unsere Beratungsleistungen – gebündelte Wirtschaftsprüfererfahrung für unsere Kunden

Die **axis AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft** berät und unterstützt Sie in Fragen der Rechnungslegung, des Controlling, des Qualitätsmanagements, der Unternehmenssteuerung und -organisation sowie des Risk Managements. Unterstützt wird dies durch professionelles Projektmanagement.

Als Berater sind wir in unserem Leistungsspektrum nicht durch die Unabhängigkeitsregelungen für Abschlussprüfer eingeschränkt.

Bei den Partnern der **axis AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft** handelt es sich um Wirtschaftsprüfer, die über langjährige Erfahrungen in der Prüfung und Beratung von nationalen und internationalen Unternehmensgruppen verfügen.

Aktuare und IT-Spezialisten runden unsere Angebotspalette ab.

Die **axis AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft** erbringt ihre Beratungsleistungen in Kooperation mit der **axis-Beratungsgruppe**. Auf diese Weise wird betriebswirtschaftliches, steuerliches und rechtliches Expertenwissen gebündelt, um den Kunden Full-Service-Dienstleistungen vorlegen zu können.

Falls Sie weitere Informationen zu **axisKonflikt** bzw. zu den weiteren Leistungen der **axis AG** wünschen oder einen ersten Gesprächstermin vereinbaren wollen, wenden Sie sich bitte an unseren verantwortlichen Partner:

Carsten Bach
Wirtschaftsprüfer Steuerberater

Fon: 0221 4743-172
bach@axis.de

axis AG
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Unabhängiges Mitglied der **axis-Beratungsgruppe**

Dürener Straße 295
50935 Köln

Fon: 0221 4743-570
Fax: 0221 4743-499

Beratung aus einer Hand

Recht | Steuern | Aktuariat

Wirtschaftsprüfung | Unternehmensberatung



axisKonflikt

Beratung in der richtigen Proportion

info@axis.de | www.axis.de

Konflikte und Konfliktmanagement

Konflikte sind im unternehmerischen Alltag allgegenwärtig. Sie verursachen hohe Konfliktkosten: Arbeitszeitverluste durch Auseinandersetzungen, negative Auswirkungen auf Produktivität, Qualität, Kundenzufriedenheit, Image, Mitarbeitermotivation, Probleme mit der Zielerreichung, hohe Belastung der Mitarbeiter und Führungskräfte, Weggang von qualifizierten Mitarbeitern durch ungelöste Konflikte. Der systematische Umgang mit Konflikten bietet für die meisten Unternehmen noch ein erhebliches Effizienz-Potential. Zum **Nutzen** eines solchen betrieblichen Konfliktmanagements bzw. einer Konfliktkultur zählen höhere Mitarbeiterzufriedenheit, Steigerung der Produktivität durch Optimierung von Prozessen, Reduktion von Konfliktkosten, Steigerung der Rentabilität, Konfliktprävention sowie das Nutzen von Konflikten als Chance zur Weiterentwicklung.

Elemente eines Konfliktmanagements

- ▷ Prozessoptimierung/Organisationsentwicklung
- ▷ Trainings zur Konfliktlösungskompetenz
- ▷ Moderation/Mediation in Konfliktfällen
- ▷ Erfolgskontrolle

Betriebliches Konfliktmanagement ist erfolgreich, wenn es auf die spezifischen Anforderungen eines Unternehmens angepasst und mit den Entscheidungsträgern und Mitarbeitern geplant und entwickelt wird.

Leistungen im Bereich Konfliktmanagement

- ▷ Schulung zum Konfliktmanagement und zur Stärkung der Konfliktfähigkeit (Führungskräfte, Mitarbeiter)
- ▷ Beratung, Moderation, Prozessbegleitung und Mediation zur Stärkung der Konfliktlösungskompetenz der Mitarbeiter und Hilfe in Einzelfällen
- ▷ Analyse der Konfliktsituationen, Konflikt-Diagnose, Konflikt-Audit, Konfliktmanagement-Check, Durchführung Mitarbeiterbefragungen, Erfolgskontrolle
- ▷ Erarbeitung von Standards zum Umgang mit Konflikten
- ▷ Konfliktmanagement und -analyse in laufenden Projekten zur Lösung verfahrenere Projektsituationen (Projektmediation, Projekt-Krisenmanagement)

- ▷ Projektmanagement und Beratung bei der Einführung von Konfliktmanagementsystemen sowie Coaching

Mediation

Die Mediation (Wirtschaftsmediation) ist ein wichtiges Instrument des Konfliktmanagements: ein freiwilliges, strukturiertes Verfahren zur außergerichtlichen und konstruktiven Beilegung von Konflikten; eine besondere Form der Verhandlung, die durch einen allparteilichen Dritten, den Mediator, unterstützt wird. Ziel ist ein tragfähiger Konsens, von dem alle Seiten profitieren.

Ihr Nutzen von Mediation

- ▷ überdurchschnittliche Erfolgsaussichten
- ▷ kurzfristig einsetz- und durchführbar
- ▷ selbstbestimmtes, zukunftsfähiges und damit nachhaltiges win-win Ergebnis
- ▷ stabilisiert die (Geschäfts)beziehung
- ▷ hohe Kosteneffizienz, spart Geld und Zeit
- ▷ stärkt die Eigenverantwortung aller Beteiligten
- ▷ gibt Sicherheit durch standardisiertes Verfahren
- ▷ Interessen und Bedürfnisse werden berücksichtigt
- ▷ sichert Vertraulichkeit von Konflikt und Lösung
- ▷ entwickelt die Konfliktfähigkeit der Teilnehmer
- ▷ Qualitätssicherung durch Nachkontrolle

Einsatzgebiete sind**a) interne Konflikte**

- ▷ innerhalb der Geschäftsführung, zwischen Führungskräften, einzelnen Mitarbeitern, Abteilungen oder Teams, zwischen Arbeitgeber und Betriebsrat, zwischen Mitarbeitern und Führungskräften
- ▷ Konflikte oder Streit in der Arbeitswelt, Mobbing, in Projekten, beim Projektmanagement, Begleitung von Veränderungsprozessen, Personalentscheidungen, bei Standortwechseln, im Zuge von Teamentwicklungen oder Unternehmensnachfolgen

b) externe Konflikte

- ▷ mit anderen Unternehmen, zwischen Mutter- und Tochtergesellschaften, Geschäftspartnern, Lieferanten, Kunden, Firmennachbarn, anderen Institutionen
- ▷ bei Vertragsverhandlungen, Unternehmenszusammenschlüssen, Konkurrenz-Streitigkeiten, bei Konflikten um Standorte

Weitere Anwendungsgebiete sind z.B. Erbaueinandersetzungen, Nachbarschaftsstreitigkeiten oder Konflikte im Bereich Ehe und Familie.

Die Mediation läuft in einem mehrstufigen, nachfolgend stark vereinfacht dargestellten, standardisierten Verfahren ab. Nach der Klärung der Erwartungen erfolgt die Schilderung der jeweiligen Sichtweisen über das Konfliktgeschehen durch die Konfliktparteien (Darlegungsphase). In der anschließenden Vertiefungsphase werden die Wahrnehmungen und Bedürfnisse der Parteien herausgearbeitet und aus der Perspektive der anderen Partei nachempfunden. Dies bildet die Grundlage für die gemeinsame Erarbeitung von Lösungsoptionen, die im Anschluss verhandelt und schriftlich vereinbart werden. Die Lösung wird dann in der Praxis durch die Parteien selbst umgesetzt, bei Problemen steht der Mediator hilfreich zur Seite. In einem Nachtreffen, ggf. auch Post-Mediation-Workshop, erfolgt die Evaluation und Klärung, ob Vereinbarungen umgesetzt wurden sowie ggf. eine Nachverhandlung.

Unsere Leistungen im Bereich Mediation

- ▷ Training, Schulungen, Moderation und Coaching
- ▷ Begleitung und Organisation aller Phasen der Mediation, beruflich oder privat
- ▷ Durchführung von Mediationen
- ▷ Durchführung von Post-Mediation-Workshops, Beratung bei der Organisationsentwicklung

Gerne erläutern wir Ihnen unser Angebot zum Konfliktmanagement und zur Mediation näher.